



INDHOLD

Forord

Side 3



Verdensmål

Side 4



Det økonomiske lag

Side 7



Det sociale lag

Side 10



Det miljømæssige lag

Side 12

Forord

Hos Pestibus Skadedyrssikring ApS er vi altid gået op i at udvikle os med et troværdigt og langsigtet fokus. Vi er overbeviste om, at bæredygtighed, ansvarlighed, udvikling og lønsomhed sagtens kan forenes, og vi har derfor altid bestræbt os på at være os netop dette bevist.

Følgende beskrivelse er af vores bæredygtig forretningsmodel, bygger på samme skabelon som Business Model Canvas, en annerkendt model for forretningsplaner, tilføje det miljømæssige og det sociale lag. Målet med modellen er at omfatte flere typer af værdi i forretningsmodellen med tanke på den tredobbelte bundlinje, og dermed skabe balance mellem økonomi, miljø og sociale værdier i virksomheder. Læseren får et overblik, over virksomhedens ide og retning for fremtiden. I denne rapport suppleret med overvejelser om, til hvilke af FN 17 Verdensmål vi kan bidrage.

Med denne 1. bæredygtighedsrapport (CSR-rapport) vil vi gerne fortælle om, hvor vi er nu og hvad målet er med vores indsats, samtidig forpligte os til, også i fremtiden, at arbejde struktureret med vores sociale-, økonomiske- og miljømæssige ansvar. Vi har ligeledes udvalgt 2 af de 17 Verdensmål, hvor vi finder, at hvis vi fokuserer på og indarbejder dem i vores daglige arbejde hos Pestibus Skadedyrssikring ApS, vil det være vores beskedne bidrag til at verden kan forbedre sig.

PS. illustrationer og tekst til illustrationer er lavet med AI-værktøjerne Medjourney og ChatGPT

God fornøjelse.

Direktør Heinrich Bro



FNs 17 Verdensmål

Verdensmålene udgør 17 konkrete mål og 169 delmål, som forpligter alle FN's 193 medlemslande til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst

E Verdensmålene gælder for alle lande, byer, virksomheder og individer – både rige og fattige – med højde for landenes forskellige udgangspunkt. De store udfordringer, vi står overfor i dag, som bl.a. social, økonomisk og politisk marginalisering, stigende ungdomsarbejdsløshed, ulighed, fattigdom, fødevarer-sikkerhed, mangel på, eller ulige adgang til grundlæggende naturressourcer, miljøforurening, klimaforandringer og ikke-lydhøre regeringer. De er alle nationale udfordringer med store regionale og globale konsekvenser, og er derfor nødvendige at løse i fællesskab

Den nye dagsorden anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne, og at det kræver en integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater. Derfor er det vigtigt at vi alle hjælper til og gør en indsats

Vi har i det følgende listet de FN17 Verdensmål og ikke mindst de delmål hvor vi føler vi kan gøre en forskel. Vi har beskrevet hvad vi vil gøre, og hvornår.





4. Kvalitets-uddannelse



Delmål 4.7

Inden 2030 skal alle elever have tilegnet sig den viden og de færdigheder, som er nødvendig for at fremme bæredygtig udvikling, herunder bl.a. gennem undervisning i bæredygtig udvikling og bæredygtig livsstil, menneskerettigheder, ligestilling mellem kønnene, fremme af en fredelig og ikkevoldelig kultur, globalt medborgerskab samt anerkendelse af kulturel mangfoldighed og af kulturens bidrag til bæredygtig udvikling.

Uddannelse

For at vi har de bedste og dygtigste medarbejdere i branchen, er det vores mål at uddanne hver medarbejder enkeltvis. Således at der er en uddannelsesplan for hver ud fra den enkeltes nuværende kompetence og hvor er det den enkelte ønsker at blive bedre og mere motiveret.

Målbeskrivelse

Alle medarbejdere kan udvikle sig i sin ansættelse i Pestibus.

Ansvar og deadline

Planer skal være på plads for hver medarbejder inden 1. april 2024



5. Ligestilling mellem kønnene



Delmål 5.5

Kvinder skal sikres fuld og effektiv deltagelse og lige muligheder for lederskab på alle niveauer i beslutningsprocesser inden for politik, økonomi og det offentlige liv.

Alle er lige

I Pestibus er vi af den overbevisning at tilpasning af arbejdstiden/flexetid vil gavne vores andel af kvindelige ansatte. Vi har derfor besluttet at indføre en medarbejderstyret hverdag, hvor hver medarbejder selv planlægger hverdagen imellem kl. 7 morgen og 17.00 eftermiddag.

Målbeskrivelse

Antallet af kvinder i virksomhed øges. Vi er i dag 1 halvdags og vil meget gerne være 2 inden udgangen af 2024.



Det økonomiske lag

Her præsenterer vi hvordan vi arbejder med ansvarlig drift og udvikling i vores virksomhed.

Vi starter med at beskrive vores værditilbud og kundegrupper samt måden vi betjener dem på og hvilke indtægter det generer.

Efterfølgende beskriver vi hvilke nøgleaktiviteter vi skal gennemføre for at sikre indtægterne. Gode nøgleressourcer og stærke nøglepartnere er vigtige forudsætninger for at gennemføre virksomhedens aktiviteter. Disse beskrives nedenfor sammen med den omkostningsstruktur vi arbejder med.

Udbyttet bliver en samlet oversigt over det økonomiske fundament i vores virksomhed, som også kan kaldes vores forretningsplan.



Rotter er skadedyr, der trives i forskellige miljøer, herunder boliger, landbrugsområder og byer. De forårsager skade ved at gnave i kabler, fødevarer og strukturer og kan overføre farlige sygdomme som salmonella. Deres hurtige reproduktion gør dem svære at kontrollere, og de kræver ofte professionelle udryddelsestjenester for at forebygge ødelæggelse og sundhedsrisici.

Mindre gift

Hos Pestibus lægger vi stor vægt på at mindske brugen af giftstoffer og bekæmpe skadedyr på en mere bæredygtig måde. Vores mål er at reducere anvendelsen af antikoagulanter til at bekæmpe gnavere og erstatte traditionelle sprøjtemidler med skånsom dampbehandling. Alternativt benytter vi metoder som hunde, fælder og luftfælder for at opnå vores mål.

Erhverv, Private & Kommuner

Vores kundekreds omfatter en bred vifte af aktører, herunder erhvervsvirksomheder, private husstande og kommunale enheder. Vores primære mål er at sikre vores kunder den mest effektive skadedyrsbekæmpelse og beskyttelse samt at levere vel dokumenteret arbejde gennem vores elektroniske rapporteringssystem.

Hjemmeside-SEO-Facebook-LinkedIn

For at nå ud til vores kunder benytter vi forskellige kommunikationskanaler, herunder vores hjemmeside, SEO-optimering, Facebook og LinkedIn. Vi har en forpligtelse til at opbygge og opretholde tillid hos vores kunder ved at levere på vores løfter på disse platforme. Vi tager kun opgaver på os, hvor vi har den nødvendige ekspertise, hvilket er afgørende for at sikre, at vores kunder føler sig trygge.

Åbenhed og ærlig rådgivning

Hos Pestibus prioriterer vi åbenhed og ærlig rådgivning. Vores teknikere er kendt for deres åbenhed og ærlighed i dialogen med vores kunder. Vi arbejder hårdt på at løse vores kunders problemer på den mest omkostningseffektive måde og stræber efter at give den bedste rådgivning.

Betalings model

Vores forretningsmodel er baseret på abonnementsordninger, hvor virksomheder og kommuner faktureres baseret på disse ordninger. Til private faktureres deres faktiske tidsforbrug. Dette sikrer en fleksibel og retfærdig betalingsstruktur for alle.

Bekæmpelse og sikring mod skadedyr

Pestibus' kerneformål er at minimere forekomsten af skadedyr i Danmark og beskytte vores kunders værdier mod økonomiske og materielle skader på deres produkter og bygninger.

Rottehunde

Vi avler vores egne specialtrænede rottehunde med de rette gener til at udføre de opgaver, der kræves hos Pestibus, herunder sporing og bekæmpelse af skadedyr.

Leverandør-Bank-Revisor

Vores nøglepartnere inkluderer leverandører, bankforbindelser og revisorer, der alle spiller en afgørende rolle i vores forretning og bidrager til vores succes.

Omkostningsbeviste

For at holde vores omkostninger nede stræber vi efter at foretage indkøb til konkurrencedygtige priser og så lokalt som muligt. Vi følger nøje forskrifterne for at sikre korrekt brug af ressourcer, og vi optimerer vores ruteplanlægning for at minimere kørselsomkostningerne for vores kunder.



Det sociale lag

Grundlaget for arbejdet med det sociale lag er vores værdigrundlag og vision. Det bygger videre på de verdensmål vi allerede har valgt.

De sociale fordele fokuserer på vores indsats for en bedre verden både for kunder og det omgivende samfund.

Vores sociale påvirkning handler om de nære ting i forhold til organisering, medarbejdere og lokalmiljøet.



Bier anses normalt ikke som skadedyr, da de spiller en vigtig rolle i bestøvning og økosystemer. Dog kan aggressive insekter som hvepse og guldstikker, der tilhører bi-familien, betragtes som skadedyr, da de kan stikke gentagne gange og forårsage smerte og allergiske reaktioner hos mennesker samt skade afgrøder.

Vores ansvar

Hos Pestibus værdsætter vi vores samfundsansvar og lægger stor vægt på at hjælpe vores lokale samfund. Vi har også et åbent sind og giver chancen til folk, der har udfordringer.

Kundetilfredshed

Vores kunders tilfredshed er af største betydning for os. Vores arbejde hjælper vores kunder med at dokumentere over for deres egne kunder, at de opfylder de krav og standarder, der stilles til dem. Dette kan være i form af audition af virksomheds håndtering af skadedyr eller generelt for bygning mod samme.

Operationelle områder

Vi opererer i hele Danmark, hvilket giver os en bred rækkevidde og mulighed for at betjene vores kunder overalt i landet.

Velgørehedsstøtte

Vi støtter velgørende organisationer som Kræftens Bekæmpelse og Danske Hospitals Klovne. Derudover har vi også bidraget til indkøb af en hjertestarter i Rask Mølle.

Sponsor med hjertet

Vi er hjertelige sponsorer og støtter flere vigtige initiativer, herunder opgraderingen af en hjertestarter i Rask Mølle, RM Fitness, HH Elite, AC Horsens og Knæk Cancer. Disse er alle sager, er for os hjertesager.

Organisationsstruktur og medarbejdertrivsel

Vores medarbejdere arbejder under principperne frihed under ansvar. Dette giver dem mulighed for at trives og tilrettelægge deres egen arbejdsdag, hvilket bidrager til deres generelle tilfredshed. Store beslutninger tages dog gennem direktionen. Vores personalepolitik er detaljeret beskrevet i vores personale-håndbog. Vi tager også hensyn til hver enkelt medarbejders uddannelse og personlige trivsel både på og uden for arbejdet. For at styrke vores medarbejdersammenhold afholder vi forskellige workshops om samarbejde, uddannelse og personlig trivsel.

Social påvirkning og ansvar

Pestibus er stolt af at være et CSR-mærket firma. Vi har ansat en medarbejder på skånejob i 15 timer om ugen som en del af vores sociale ansvar. Desuden har vores øvrige medarbejdere næsten fuld frihed til at bestemme deres arbejdstid, som normalt ligger mellem 7-17 om dagen. Dette understreger vores forpligtelse til at skabe en positiv social påvirkning.



Det miljømæssige lag

Arbejdet med det miljømæssige lag tager udgangspunkt i den kendte 80/20 regel. Det betyder, at vi fokuserer på de cirka 20 % af vores værditilbud og aktiviteter, som formentlig udleder 80% af vores CO₂

I første omgang vælger vi et antal værditilbud og beskriver hvordan vi kan forbedre de miljømæssige fordele ved levering, brug og bortskaffelse.

På tilsvarende måde beskriver vi de miljømæssige påvirkninger af produktion, materialer og forsyninger, der giver et billede af den samlede miljøpåvirkning.

Formålet med det miljømæssige lag er kort sagt at skabe et "overskud", hvor de miljømæssige fordele klart overstiger de miljømæssige indvirkninger.



Myrer anses ofte som skadedyr, da de kan invadere hjem og fødevarelagre, hvor de søger efter mad. De forurener madvarer og overfører bakterier. Deres kolonier kan også beskadige træstrukturer. Bekæmpelse involverer normalt insektgift eller forebyggende foranstaltninger som at holde fødevarer tætsluttende og eliminere adgangsveje.

Bortskaffelse

Vi tager ansvar for bortskaffelse ved endt brug for vores udstyr. Alt vores materiale er designet til at kunne genbruges som metalskrot eller plastaffald, og det kan nemt afleveres på de kommunale genbrugspladser.

Miljøfordele ved vores produktion

Vi har en grundlæggende tilgang til vores produktion, hvor vi konstant søger at optimere vores processer med fokus på at minimere vores påvirkning af miljøet og de omgivende samfund.

Så meget genbrug som muligt

Vi er forpligtet til at minimere brugen af skadelige stoffer i vores arbejde. Vi anvender damp, klister og hunde til vores opgaver i stedet for skadelige kemikalier. Desuden genbruger vi en stor del af vores udstyr og materialer for at mindske affaldsproduktionen.

Med omtanke

Vi arbejder aktivt på at forbedre vores forsyningskæde og reducere vores miljøpåvirkning. Når muligheden opstår for brug af brintbiler i vores varevogne, vil vi erstatte vores nuværende sorte biler med miljøvenlige brintdrevne køretøjer. Vi optimerer også vores kørsel ved at planlægge vores ruter omhyggeligt for at minimere transporttid og ressourceforbrug. På den måde prioriterer vi en bæredygtig tilgang til vores forretningsaktiviteter og udnytter miljøvenlige alternativer, når det er muligt.